

Битрикс24 (Bitrix24) CRM

Информация, приведенная на данной странице, является разработкой команды pre-sales и/или community KUMA и **НЕ** является официальной рекомендацией вендора.

Битрикс24 CRM

В данной статье рассматривается вариант, когда в качестве базы данных Битрикс24 CRM используется MySQL. Все настройки выполняются **в консоли** сервера БД с помощью утилиты **mysql**. Вы можете использовать наиболее привычный для Вас способ.

Протестировано на версии Битрикс24 CRM 24.0.400

Битрикс24 CRM

- В консоли сервера выполните подключение к БД MySQL с правами администратора (по умолчанию **root**).

```
mysql -u root -p
```

Если пароль для пользователя **root** не установлен, попробуйте подключиться без `-p`

- Создайте нового пользователя, который сможет подключаться к серверу MySQL только с IP-адреса сервера KUMA (коллектора KUMA в случае распределенной инсталляции).

```
CREATE USER 'kuma'@'10.10.10.10' IDENTIFIED BY '<задайте пароль>';
```

- Предоставьте пользователю права доступа. В данном случае предоставляется право выполнять операцию `SELECT` (только чтение) к таблице `b_event_log` в базе данных `sitmanager`.

```
GRANT SELECT ON sitmanager.b_event_log TO 'kuma'@'10.10.10.10';
```

- MySQL автоматически обновит привилегии для нового пользователя.
- Чтобы убедиться, что права были предоставлены корректно, выполните следующую команду для отображения прав созданного пользователя:

```
SHOW GRANTS FOR 'kuma'@'10.10.10.10';
```

По умолчанию сервер MySQL настроен на работу только с локальным подключением через `localhost`. При необходимости разрешите удаленные запросы и входящие соединения на порт TCP/3306 (используется по умолчанию) на локальном МЭ.

Настройка KUMA

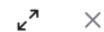
?????? ?????? ?????????? ??????????24 CRM MySQL

- Выполните импорт набора ресурсов KUMA для [Битрикс24 CRM MySQL](#) (пароль `q123123Q!q123123Q!`).

???????????? ??????????

- В веб-интерфейсе KUMA внесите изменения в ресурс Секрета **Битрикс24 CRM MySQL**, импортированный на предыдущем шаге, указав актуальные учетные данные для подключения к БД MySQL:
 - Перейдите в **Ресурсы > Секреты**.
 - Выберите секрет **Битрикс24 CRM MySQL** и укажите **Пользователя** и **Пароль**.

Редактирование секрета



Название*	<input type="text" value="Битрикс24 CRM MySQL"/>
Тенант*	<input type="text" value="Main"/>
Тип*	<input type="text" value="credentials"/>
Пользователь*	<input type="text" value="kuma"/> 1
Пароль* ⓘ	<input type="password" value="....."/> 2 <input type="checkbox"/>
Теги	<input type="text"/>
Описание	<input type="text"/>

3

Сохранить

Сохранить с комментарием

Отмена

?????????? ????????????

- В веб-интерфейсе KUMA внесите изменения в ресурс Коннектора **Битрикс24 CRM MySQL**, импортированный на предыдущем шаге, указав актуальный URL-адрес сервера MySQL:
 - Перейдите в раздел **Ресурсы > Коннекторы**.
 - Выберите коннектор **Битрикс24 CRM MySQL** и укажите актуальный URL-адрес сервера MySQL.

Соединение

Тип базы данных*	MySQL
Секрет отдельно	<input checked="" type="checkbox"/>
URL*	mysql:// tcp(mysql.example.com:3306)/sitemanager 1
Секрет*	Битрикс24 CRM MySQL
Столбец идентификатора*	ID
Начальное значение идентификатора*	0
Запрос ⓘ	Добавьте запрос, который следует использовать вместо запроса по умолчанию
Интервал запросов, сек. ⓘ	0

В поле URL можно указать FQDN или IP-адрес сервера MySQL:
mysql://user:password@tcp(mysql.example.com:3306)/sitemanager
mysql://user:password@tcp(10.10.10.11:3306)/sitemanager

В качестве идентификатора используется столбец ID. При необходимости Вы можете использовать столбец `TIMESTAMP_X` (если требуется собирать события, начиная с определенной даты) . Для этого измените значение в параметре **Столбец идентификатора** и внесите изменения в применяемый SQL-запрос.

?????????? ????????????

Для сбора событий Битрикс24 CRM необходимо создать сервис коллектора в KUMA. Для этого в веб-интерфейсе KUMA перейдите в раздел **Ресурсы** и нажмите на кнопку **Подключить источник**. В появившемся окне мастера настройки **Создание коллектора**:

- На первом шаге (**Подключение источников**) выберите **Имя коллектора** и **Тенант**, к которому будет относиться создаваемый коллектор.

Создание коллектора

Подключение источников 1

Транспорт

Парсинг событий

Фильтрация событий

Агрегация событий

Обогащение событий

Маршрутизация

Проверка параметров

Подключение источников

Коллекторы используются для получения данных из источников событий, а также преобразования их в нормализованные события, понятные KUMA. С помощью коллектора можно также отсеивать ненужные события, объединять похожие события и обогащать события информацией из сторонних источников. Чтобы создать коллектор, следуйте шагам мастера. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Основные параметры Дополнительные параметры

Название коллектора* 2

Тенант* 3

Обработчики

Теги

Описание 4

- На втором шаге мастера (**Транспорт**) укажите ранее созданный коннектор для подключения к БД MySQL.

Создание коллектора

Подключение источников

Транспорт **1**

Парсинг событий

Фильтрация событий

Агрегация событий

Обогащение событий

Маршрутизация

Проверка параметров

Транспорт

Подключите источник, от которого хотите получать события. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Основные параметры

Дополнительные параметры

Коннектор

Битрикс24 CRM MySQL **2**

Тип* ⓘ

sql

Запрос по умолчанию*

```
SELECT*
... ID,*
... TIMESTAMP_X,*
... SEVERITY,*
... AUDIT_TYPE_ID,*
... MODULE_ID,*
... ITEM_ID*
... REMOTE_ADDR,*
... USER_AGENT,*
... REQUEST_URI,*
... SITE_ID,*
... USER_ID,*
... GUEST_ID,*
... DESCRIPTION*
FROM b_event_log*
```

Переподключаться к БД
каждый раз при отправке
запроса



Интервал запросов, сек. ⓘ

0

- На третьем шаге мастера укажите импортированный ранее нормализатор **Битрикс24 CRM MySQL**.

Основной парсинг событий

Схема нормализации

Обогащение

Нормализатор

Битрикс24 CRM MySQL **1**

Название*

Битрикс24 CRM MySQL

Метод парсинга* ⓘ

sql

Сохранить исходное событие*

При возникновении ошибок

Сохранить дополнительные поля*

Нет

Примеры событий

+ Загрузить из файла

- Шаги мастера настройки с четвертого по шестой (**Фильтрация событий**, **Агрегация событий** и **Обогащение событий**) можно пропустить и вернуться к их настройке позднее.
- На седьмом шаге **Маршрутизация** задайте точки назначения. Для хранения событий добавьте точку назначения типа **Хранилище (Storage)**. В случае если предполагается также анализ потока событий правилами корреляции добавьте точку назначения типа **Коррелятор (Correlator)**.

Создание коллектора

- Подключение источников
- Транспорт
- Парсинг событий
- Фильтрация событий
- Агрегация событий
- Обогащение событий
- Маршрутизация 1
- Проверка параметров

Маршрутизация

Укажите, куда следует отправлять полученные события. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

2
+ Добавить
🗑 Удалить

	Название	Тип	URL
<input type="checkbox"/>	[OOTB]Storage 3	storage	https://[ip]:7230
<input type="checkbox"/>	[OOTB] Correlator 4	correlator	https://[ip]:7231

- На завершающем шаге мастера **Проверка параметров** нажмите на кнопку **Сохранить и создать сервис**. После чего появится команда установки сервиса, которую необходимо скопировать для дальнейшей установки.

Создание коллектора

- Подключение источников
- Транспорт
- Парсинг событий
- Фильтрация событий
- Агрегация событий
- Обогащение событий
- Маршрутизация
- Проверка параметров

Проверка параметров

Настройка коллектора завершена, сервис добавлен в KUMA. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Чтобы начать получать события, сервис этого коллектора необходимо установить на сервере, предназначенном для сбора событий (см. пример команды установки ниже). Обратите внимание, что должна быть обеспечена сетевая связность компонентов системы и открыты порты. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Сервисы, использующие этот коллектор

Тип	Название
коллектор	Битрикс24 CRM MySQL

Сохранить и перезапустить сервисы

Сохранить и обновить параметры сервисов

Рекомендуемая команда для установки коллектора

```
/opt/kaspersky/kuma/kuma collector --core https://[ip]:7210 --id 16dd97d7-45d8-4153-8951-00e5f2d2a832 --api.port 7520 --install
```

1
📄

- Нажмите **Сохранить**.
- После выполнения вышеуказанных действий в разделе **Ресурсы > Активные сервисы** появится созданный сервис коллектора.

Ресурсы и сервисы / Сервисы

Сервисы

Статус	Тип	Сервис	Версия	Тенант	Полное доменное имя	IP-адрес	Порт API
<input type="checkbox"/> Вкл	Коллектор	Битрикс24 CRM MySQL		Main			

????????? ??????????? KUMA

- Выполните подключение к CLI сервера KUMA (коллектора KUMA при распределенной инсталляции).
- Для установки сервиса коллектора в командной строке выполните команду под учетной записью root, скопированную на прошлом шаге.
- После успешной установки сервиса его статус в веб-интерфейсе KUMA изменится на **Вкл с зеленой индикацией**.

????????? ?????????????? ??????????

- Для проверки, что сбор событий Битрикс24 CRM из БД MySQL успешно настроен перейдите в **Ресурсы > Активные сервисы >** выберите ранее созданный коллектор Битрикс24 CRM MySQL > нажмите ПКМ > **Перейти к событиям**.
- В открывшемся окне **События** убедитесь, что присутствуют события Битрикс24 CRM

Revision #11

Created 2024-12-23 14:26:47 UTC by Dmitry Borisov

Updated 2025-03-29 21:37:15 UTC by Dmitry Borisov