

Битрикс24 (Bitrix24) CRM

Информация, приведенная на данной странице, является разработкой команды pre-sales и/или community KUMA и **НЕ** является официальной рекомендацией вендора.

Настройка Битрикс24 CRM

В данной статье рассматривается вариант, когда в качестве базы данных Битрикс24 CRM используется MySQL. Все настройки выполняются **в консоли** сервера БД с помощью утилиты **mysql**. Вы можете использовать наиболее привычный для Вас способ.

Протестировано на версии Битрикс24 CRM 24.0.400

Создание пользователя БД и предоставление прав

- В консоли сервера выполните подключение к БД MySQL с правами администратора (по умолчанию **root**).

```
mysql -u root -p
```

Если пароль для пользователя **root** не установлен, попробуйте подключиться без `-p`

- Создайте нового пользователя, который сможет подключаться к серверу MySQL только с IP-адреса сервера KUMA (коллектора KUMA в случае распределенной инсталляции).

```
CREATE USER 'kuma'@'10.10.10.10' IDENTIFIED BY '<задайте пароль>';
```

- Предоставьте пользователю права доступа. В данном случае предоставляется право выполнять операцию `SELECT` (только чтение) к таблице `b_event_log` в базе данных `sitemanager`.

```
GRANT SELECT ON sitemanager.b_event_log TO 'kuma'@'10.10.10.10';
```

- MySQL автоматически обновит привилегии для нового пользователя.
- Чтобы убедиться, что права были предоставлены корректно, выполните следующую команду для отображения прав созданного пользователя:

```
SHOW GRANTS FOR 'kuma'@'10.10.10.10';
```

По умолчанию сервер MySQL настроен на работу только с локальным подключением через `localhost`. При необходимости разрешите удаленные запросы и входящие соединения на порт TCP/3306 (используется по умолчанию) на локальном МЭ.

Настройка KUMA

Импорт набора ресурсов Битрикс24 CRM MySQL

- Выполните импорт набора ресурсов KUMA для Битрикс24 CRM MySQL (пароль `q123123Q!q123123Q!`).

Настройка секрета

- В веб-интерфейсе KUMA внесите изменения в ресурс Секрета **Битрикс24 CRM MySQL**, импортированный на предыдущем шаге, указав актуальные учетные данные для подключения к БД MySQL:
 - Перейдите в **Ресурсы > Секреты**.
 - Выберите секрет **Битрикс24 CRM MySQL** и укажите **Пользователя** и **Пароль**.

Редактирование секрета



Название*	<input type="text" value="Битрикс24 CRM MySQL"/>
Тенант*	<div>Main</div>
Тип*	<div>credentials</div>
Пользователь*	<div>kuma</div>
Пароль* ⓘ	<div>.....</div>
Теги	<div></div>
Описание	<div></div>

3

Сохранить

Сохранить с комментарием

Отмена

Настройка коннектора

- В веб-интерфейсе KUMA внесите изменения в ресурс Коннектора **Битрикс24 CRM MySQL**, импортированный на предыдущем шаге, указав актуальный URL-адрес сервера MySQL:
 - Перейдите в раздел **Ресурсы > Коннекторы**.
 - Выберите коннектор **Битрикс24 CRM MySQL** и укажите актуальный URL-адрес сервера MySQL.

Соединение

Тип базы данных*	MySQL
Секрет отдельно	<input checked="" type="checkbox"/>
URL*	mysql:// tcp(mysql.example.com:3306)/sitemanager 1
Секрет*	Битрикс24 CRM MySQL
Столбец идентификатора*	ID
Начальное значение идентификатора*	0
Запрос ⓘ	Добавьте запрос, который следует использовать вместо запроса по умолчанию
Интервал запросов, сек. ⓘ	0

В поле URL можно указать FQDN или IP-адрес сервера MySQL:
mysql://user:password@tcp(mysql.example.com:3306)/sitemanager
mysql://user:password@tcp(10.10.10.11:3306)/sitemanager

В качестве идентификатора используется столбец ID. При необходимости Вы можете использовать столбец `TIMESTAMP_X` (если требуется собирать события, начиная с определенной даты) . Для этого измените значение в параметре **Столбец идентификатора** и внесите изменения в применяемый SQL-запрос.

Создание коллектора

Для сбора событий Битрикс24 CRM необходимо создать сервис коллектора в KUMA. Для этого в веб-интерфейсе KUMA перейдите в раздел **Ресурсы** и нажмите на кнопку **Подключить источник**. В появившемся окне мастера настройки **Создание коллектора**:

- На первом шаге (**Подключение источников**) выберите **Имя коллектора** и **Тенант**, к которому будет относиться создаваемый коллектор.

Создание коллектора

Подключение источников1

Транспорт

Парсинг событий

Фильтрация событий

Агрегация событий

Обогащение событий

Маршрутизация

Проверка параметров

Подключение источников

Коллекторы используются для получения данных из источников событий, а также преобразования их в нормализованные события, понятные KUMA. С помощью коллектора можно также отсеивать ненужные события, объединять похожие события и обогащать события информацией из сторонних источников. Чтобы создать коллектор, следуйте шагам мастера. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Основные параметры

Дополнительные параметры

Название коллектора*

Битрикс24 CRM MySQL2

Тенант*

Main3

Обработчики

0

Теги

Описание

Коллектор для сбора событий Битрикс24 CRM из БД MySQL4

- На втором шаге мастера (**Транспорт**) укажите ранее созданный коннектор для подключения к БД MySQL.

Создание коллектора

Подключение источников

Транспорт1

Парсинг событий

Фильтрация событий

Агрегация событий

Обогащение событий

Маршрутизация

Проверка параметров

Транспорт

Подключите источник, от которого хотите получать события. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Основные параметры

Дополнительные параметры

Коннектор

Битрикс24 CRM MySQL2

Тип* ⓘ

sql

Запрос по умолчанию*

```
SELECT*
...ID,*
...TIMESTAMP_X,*
...SEVERITY,*
...AUDIT_TYPE_ID,*
...MODULE_ID,*
...ITEM_ID*
...REMOTE_ADDR,*
...USER_AGENT,*
...REQUEST_URI,*
...SITE_ID,*
...USER_ID,*
...GUEST_ID,*
...DESCRIPTION*
FROM b_event_log*
```

Переподключаться к БД
каждый раз при отправке
запроса

☐

Интервал запросов, сек. ⓘ

0

- На третьем шаге мастера укажите импортированный ранее нормализатор **Битрикс24 CRM MySQL**.

Основной парсинг событий

Схема нормализации

Обогащение

Нормализатор

Битрикс24 CRM MySQL1

Название*

Битрикс24 CRM MySQL

Метод парсинга* ⓘ

sql

Сохранить исходное событие*

При возникновении ошибок

Сохранить дополнительные поля*

Нет

Примеры событий

+ Загрузить из файла

- Шаги мастера настройки с четвертого по шестой (**Фильтрация событий**, **Агрегация событий** и **Обогащение событий**) можно пропустить и вернуться к их настройке позднее.
- На седьмом шаге **Маршрутизация** задайте точки назначения. Для хранения событий добавьте точку назначения типа **Хранилище (Storage)**. В случае если предполагается также анализ потока событий правилами корреляции добавьте точку назначения типа **Коррелятор (Correlator)**.

Создание коллектора

Подключение источников

Транспорт

Парсинг событий

Фильтрация событий

Агрегация событий

Обогащение событий

Маршрутизация 1

Проверка параметров

Маршрутизация

Укажите, куда следует отправлять полученные события. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

2

+ Добавить

Удалить

<input type="checkbox"/>	Название	Тип	URL
<input type="checkbox"/>	[OOTB]Storage 3	storage	██████████:7230
<input type="checkbox"/>	[OOTB] Correlator 4	correlator	██████████:7231

- На завершающем шаге мастера **Проверка параметров** нажмите на кнопку **Сохранить и создать сервис**. После чего появится команда установки сервиса, которую необходимо скопировать для дальнейшей установки.

Создание коллектора

Подключение источников

Транспорт

Парсинг событий

Фильтрация событий

Агрегация событий

Обогащение событий

Маршрутизация

Проверка параметров

Проверка параметров

Настройка коллектора завершена, сервис добавлен в KUMA. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Чтобы начать получать события, сервис этого коллектора необходимо установить на сервере, предназначенном для сбора событий (см. пример команды установки ниже). Обратите внимание, что должна быть обеспечена сетевая связность компонентов системы и открыты порты. Подробнее см. [в онлайн-справке](#).

Сервисы, использующие этот коллектор

Тип	Название
коллектор	Битрикс24 CRM MySQL

Сохранить и перезапустить сервисы

Сохранить и обновить параметры сервисов

Рекомендуемая команда для установки коллектора

```
/opt/kaspersky/kuma/kuma collector --core https://██████████:7210 --id 16dd97d7-45d8-4153-8951-00e5f2d2a832 --api.port 7520 --install
```

1

- Нажмите **Сохранить**.
- После выполнения вышеуказанных действий в разделе **Ресурсы > Активные сервисы** появится созданный сервис коллектора.

Ресурсы и сервисы / Сервисы

Сервисы

+ Добавить									
Обновить параметры									
Перезапустить									
Перейти к событиям									
Смотреть активные листы									
Смотреть контекстные таблицы									
Смотреть разделы									
Журнал									
crm									
Статус	Тип	Сервис	Версия	Тенант	Полное доменное имя	IP-адрес	Порт API		
Выкл	Коллектор	Битрикс24 CRM MySQL		Main					

Установка коллектора KUMA

- Выполните подключение к CLI сервера KUMA (коллектора KUMA при распределенной инсталляции).
- Для установки сервиса коллектора в командной строке выполните команду под учетной записью root, скопированную на прошлом шаге.
- После успешной установки сервиса его статус в веб-интерфейсе KUMA изменится на **Вкл с зеленой индикацией**.

Проверка поступления событий

- Для проверки, что сбор событий Битрикс24 CRM из БД MySQL успешно настроен перейдите в **Ресурсы > Активные сервисы >** выберите ранее созданный коллектор Битрикс24 CRM MySQL > нажмите ПКМ > **Перейти к событиям**.
- В открывшемся окне **События** убедитесь, что присутствуют события Битрикс24 CRM

Revision #11

Created 23 December 2024 14:26:47 by Dmitry Borisov

Updated 29 March 2025 21:37:15 by Dmitry Borisov