Битрикс24 (Bitrix24) CRM

?????????, ??????????? ?? ?????? ????????, ???????? ??????????? ??????? pre-sales ?/??? community KUMA ? **НЕ** ???????? ??????????? ????????????? ???????.

Настройка Битрикс24 CRM

? ?????? ?????? ?????????????? ???????, ????? ? ???????? ???? ?????? ???????24 CRM ???????????? MySQL. ??? ????????? ??????????? **в консоли** ??????? ?? ? ??????? ??????? **mysql**. ?? ?????? ???????????? ???????? ????????? ??? ??? ??????.

?????????????? ?? ?????? ???????24 CRM 24.0.400

Создание пользователя БД и предоставление прав

- ? ??????? ??????? ????????? ??????????? ? ?? MySQL ? ??????? ????????????? (?? ????????? **root**).

```
mysql -u root -p
```

???? ?????? ??? ???????????? **root** ?? ??????????, ????????? ???????????? ??? `-p`

- ???????? ?????? ????????????, ??????? ?????? ???????????? ? ??????? MySQL ?????? ? IP-?????? ??????? KUMA (?????????? KUMA ? ?????? ????????????? ???????????).

```
CREATE USER 'kuma'@'10.10.10.10' IDENTIFIED BY '<??????? ??????>';
```

- ???????????? ???????????? ????? ???????. ? ?????? ?????? ????????????? ????? ????????? ???????? `SELECT` (?????? ??????) ? ??????? `b_event_log` ? ???? ?????? `sitemanager`.

```
GRANT SELECT ON sitemanager.b_event_log TO 'kuma'@'10.10.10.10';
```

- MySQL ????????????? ??????? ?????????? ??? ?????? ????????????.
- ????? ?????????, ??? ????? ???? ????????????? ?????????, ????????? ????????? ??????? ??? ??????????? ???? ?????????? ????????????:

```
SHOW GRANTS FOR 'kuma'@'10.10.10.10';
```

?? ????????? ?????? MySQL ???????? ?? ?????? ?????? ? ????????? ??????????? ????? `localhost.` ??? ????????????? ????????? ????????? ??????? ? ???????? ?????????? ?? ???? TCP/3306 (???????????? ?? ?????????) ?? ????????? ??.

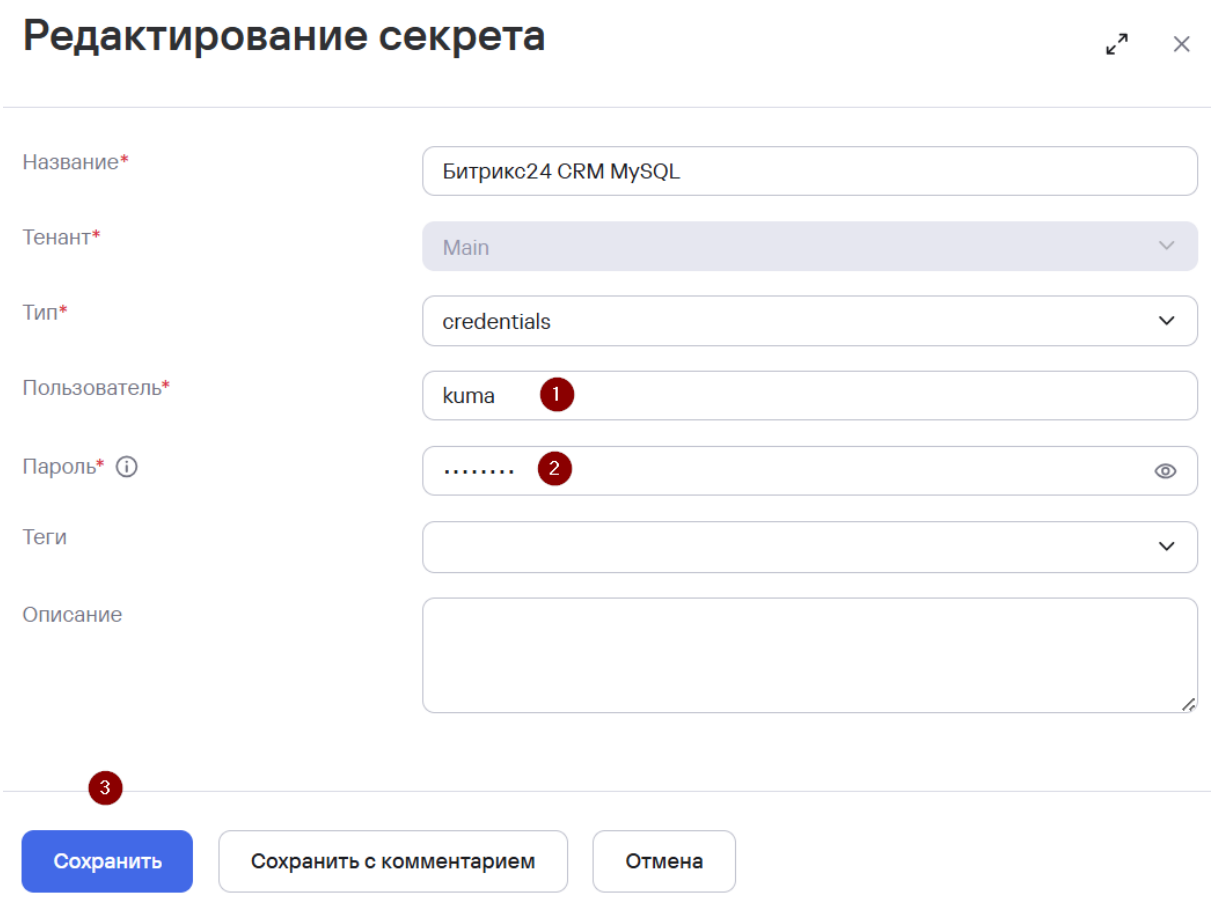
????????? KUMA

Импорт набора ресурсов Битрикс24 CRM MySQL

- ????????? ?????? ?????? ???????? KUMA ??? ???????24 CRM MySQL (?????? `q123123Q!q123123Q!`).

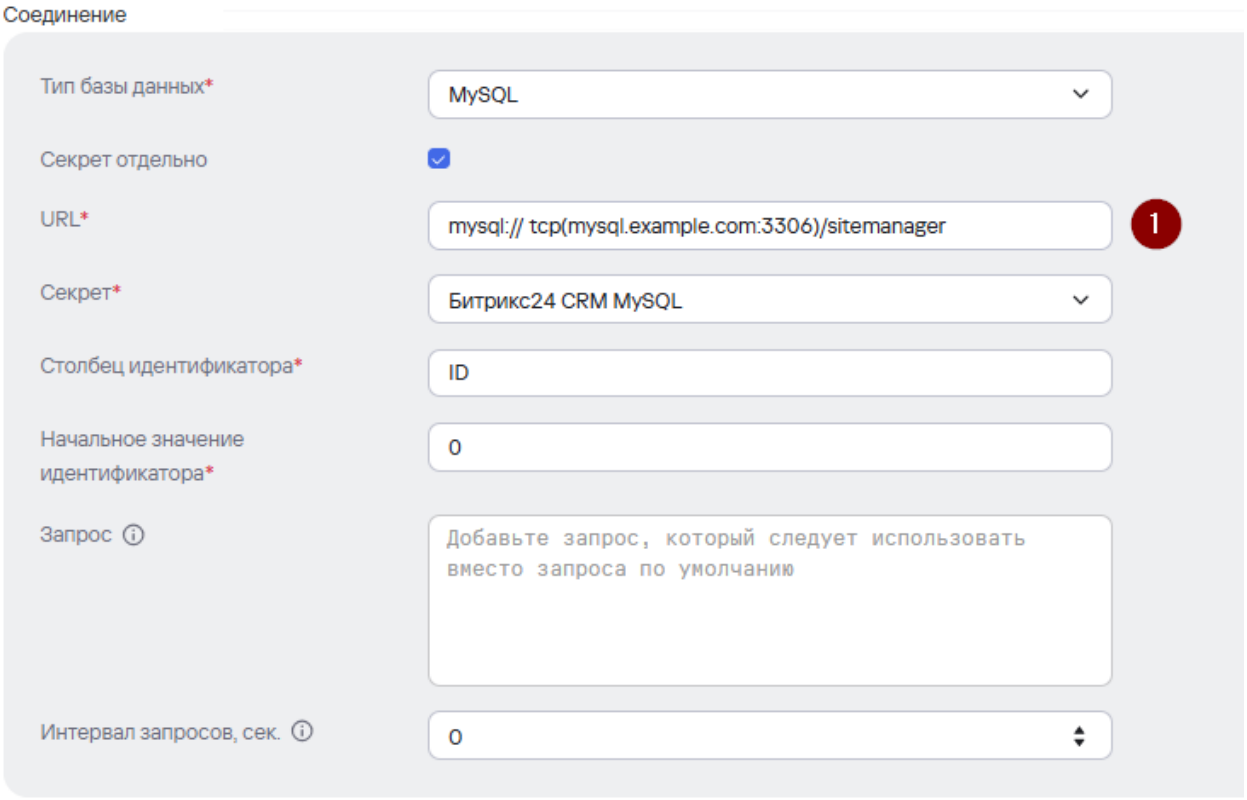
Настройка секрета

- ? ???-?????????? KUMA ??????? ????????? ? ?????? ??????? **Битрикс24 CRM MySQL,** ??????????????? ?? ?????????? ????, ?????? ?????????? ??????? ?????? ??? ??????????? ? ?? MySQL:
  - ????????? ? **Ресурсы** > **Секреты**.
  - ???????? ?????? **Битрикс24 CRM MySQL** ? ??????? **Пользователя** ? **Пароль.**



Настройка коннектора

- ? ???-?????????? KUMA ??????? ????????? ? ?????? ?????????? **Битрикс24 CRM MySQL,** ?????????????? ?? ?????????? ????, ?????? ?????????? URL-????? ??????? MySQL:
  - ????????? ? ?????? **Ресурсы** > **Коннекторы.**
  - ???????? ????????? **Битрикс24 CRM MySQL** ? ??????? ?????????? URL-????? ??????? MySQL.



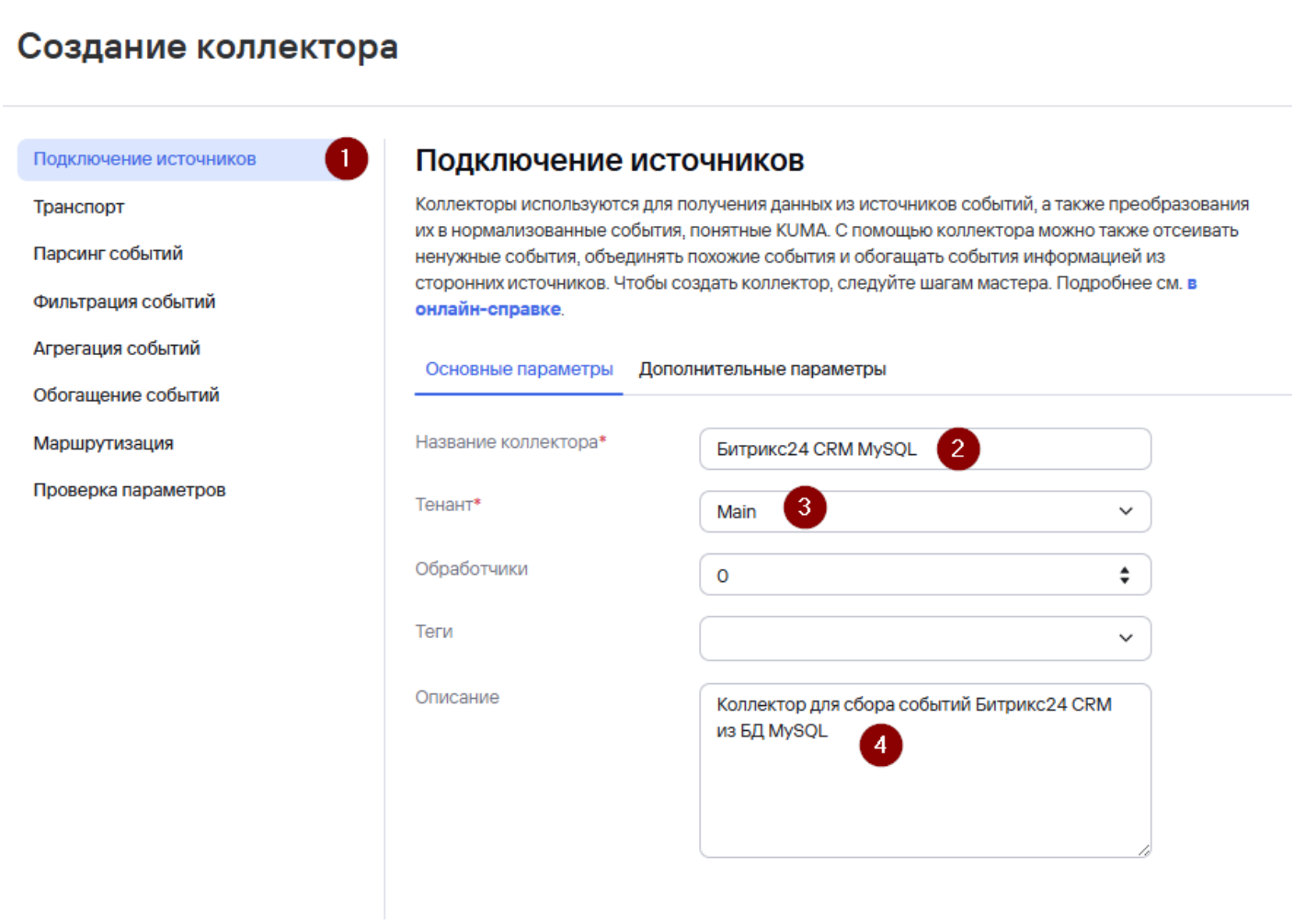
? ???? URL ????? ??????? FQDN ??? IP-????? ??????? MySQL:
mysql://user:password@tcp(mysql.example.com:3306)/sitemanager
mysql://user:password@tcp(10.10.10.11:3306)/sitemanager

? ???????? ????????????? ??????????? ??????? ID. ??? ????????????? ?? ?????? ??????????? ??????? TIMESTAMP_X (???? ????????? ???????? ???????, ??????? ? ???????????? ????) . ??? ????? ???????? ???????? ? ????????? **Столбец идентификатора** ? ??????? ????????? ? ??????????? SQL-??????.

Создание коллектора

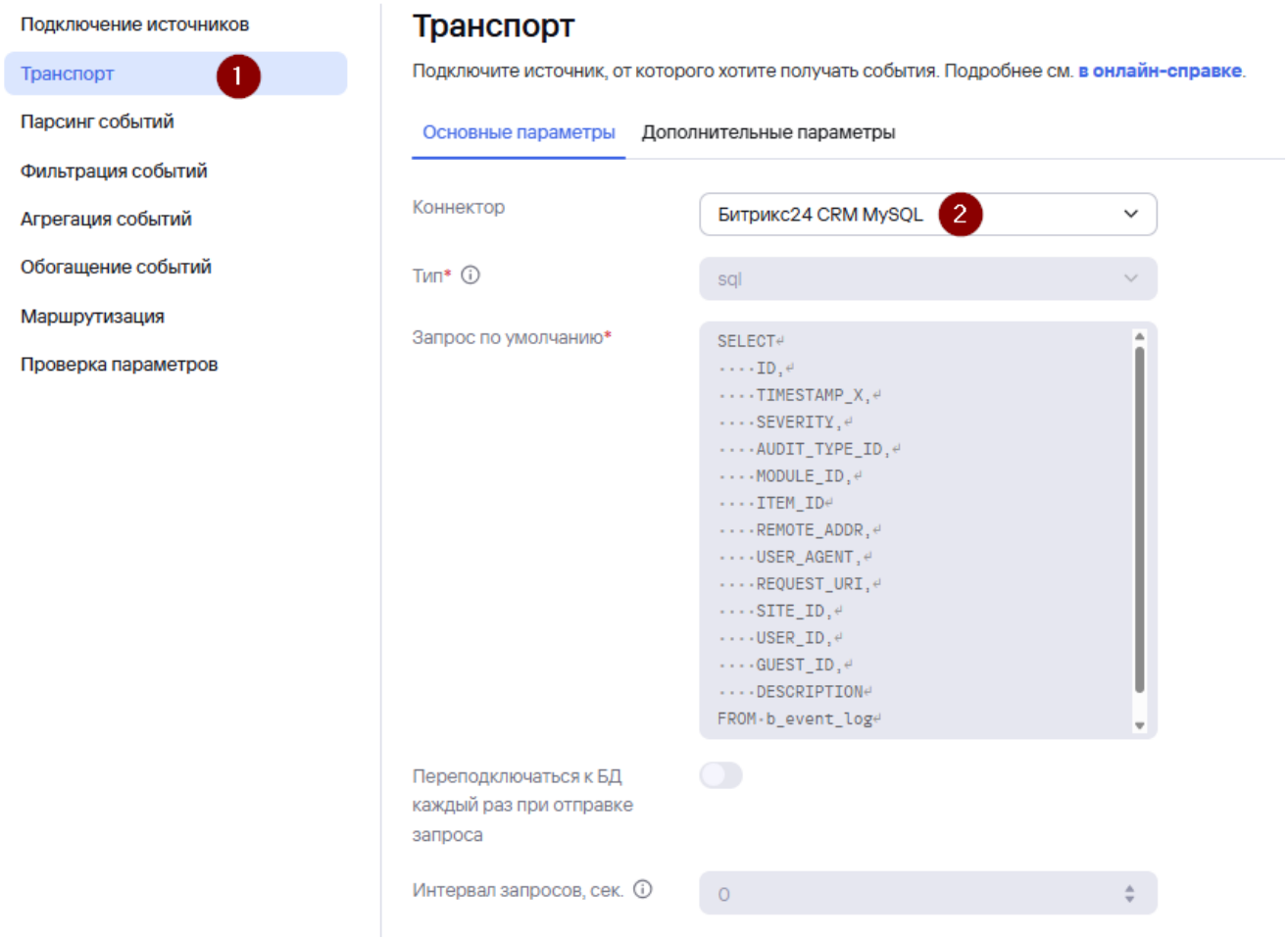
??? ????? ??????? ????????24 CRM ?????????? ??????? ?????? ?????????? ? KUMA. ??? ????? ? ???-?????????? KUMA ????????? ? ?????? **Ресурсы** ? ??????? ?? ?????? **Подключить источник.** ? ??????????? ???? ??????? ????????? **Создание коллектора:**

- ?? ?????? ???? (**Подключение источников**) ???????? **Имя коллектора** ? **Тенант**, ? ???????? ????? ?????????? ??????????? ?????????.



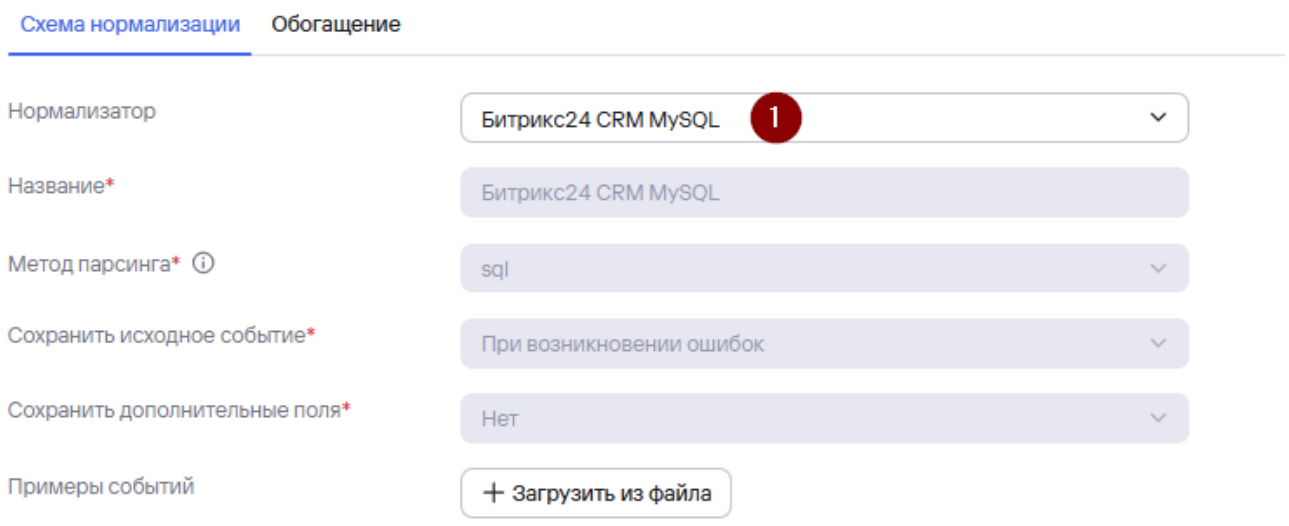
- ?? ?????? ???? ??????? (**Транспорт**) ??????? ????? ????????? ????????? ??? ??????????? ? ?? MySQL.

Создание коллектора



- ?? ??????? ???? ??????? ??????? ??????????????? ????? ???????????? **Битрикс24 CRM MySQL.**

Основной парсинг событий



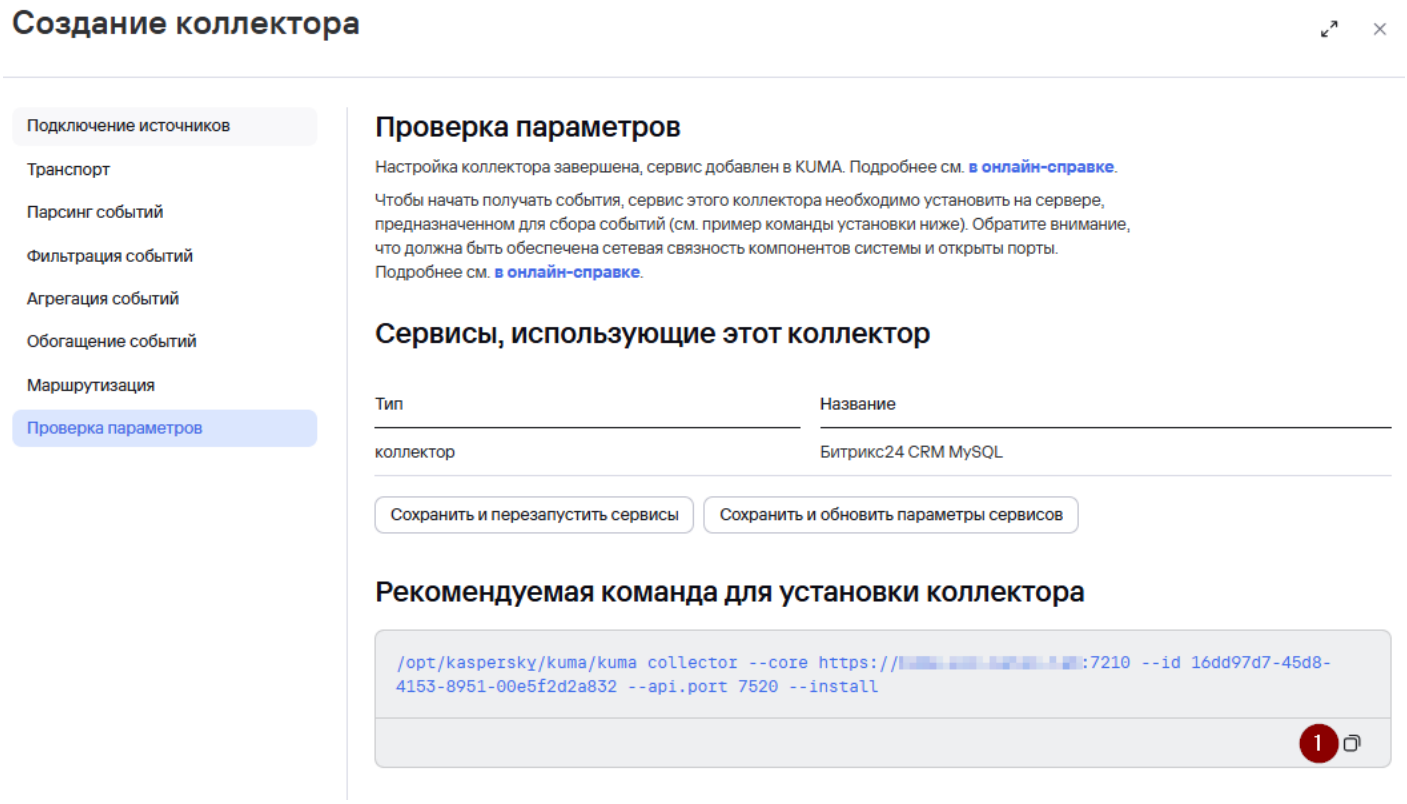
- ???? ??????? ????????? ? ?????????? ?? ?????? (**Фильтрация событий**, **Агрегация событий** ? **Обогащение событий**) ????? ?????????? ? ????????? ? ?? ????????? ???????.
- ?? ??????? ???? **Маршрутизация** ??????? ????? ??????????. ??? ???????? ??????? ???????? ????? ?????????? ???? **Хранилище (Storage)**. ? ?????? ???? ????????????? ????? ?????? ?????? ??????? ????????? ?????????? ???????? ????? ?????????? ???? **Коррелятор (Correlator)**.

Создание коллектора

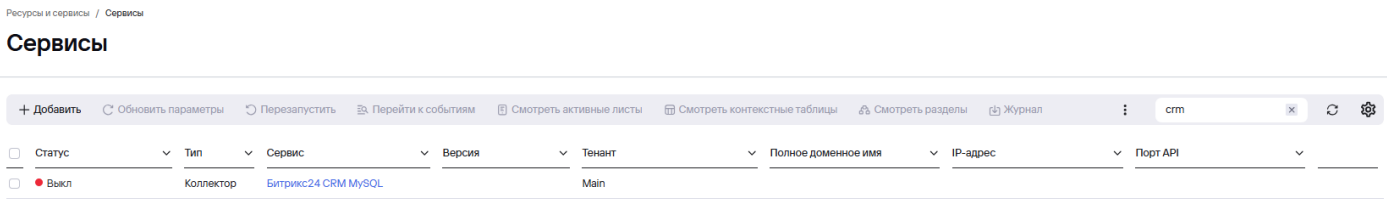


- ?? ??????????? ???? ??????? **Проверка параметров** ??????? ?? ??????

  Сохранить и создать сервис. ????? ???? ???????? ??????? ????????? ???????, ??????? ?????????? ??????????? ??? ?????????? ?????????.



- ??????? **Сохранить**.
- ????? ?????????? ????????????? ???????? ? ??????? **Ресурсы** > **Активные сервисы** ???????? ????????? ?????? ??????????.



Установка коллектора KUMA

- ????????? ??????????? ? CLI ??????? KUMA (?????????? KUMA ??? ????????????? ???????????).
- ??? ????????? ??????? ?????????? ? ????????? ?????? ????????? ??????? ??? ??????? ??????? root, ????????????? ?? ??????? ????.
- ????? ???????? ????????? ??????? ??? ?????? ? ???-?????????? KUMA ????????? ?? **Вкл** ? **зеленой индикацией**.

Проверка поступления событий

- ??? ????????, ??? ???? ??????? ???????24 CRM ?? ?? MySQL ??????? ???????? ????????? ? **Ресурсы** > **Активные сервисы** > ???????? ????? ????????? ????????? ???????24 CRM MySQL > ??????? ??? > **Перейти к событиям.**

- ? ??????????? ???? **События** ?????????, ??? ???????????? ??????? ???????24 CRM.

Revision #11
Created 2024-12-23 14:26:47 UTC by Dmitry Borisov
Updated 2026-07-21 16:19:07 UTC by Dmitry Borisov