

# FAQ

Ниже вы можете найти ответы на часто задаваемые вопросы, а также задать свои в комментариях

## Q: Где найти логи компонентов KUMA?

**A:** Логи всех компонентов находятся по пути

```
/opt/kaspersky/kuma/<component>/<id>/log/<component>
```

<component> - collector, correlator, storage, agent

<id> - id соответствующего сервиса

- Логи core

- KUMA до 3.0 `/opt/kaspersky/kuma/core/log/core`
- KUMA 3.0 `/opt/kaspersky/kuma/core/log/stdout.log` и `/opt/kaspersky/kuma/core/log/stderr.log`
- KUMA 3.2 `/opt/kaspersky/kuma/core/00000000-0000-0000-0000-000000000000/log/stdout.log`  
и `/opt/kaspersky/kuma/core/00000000-0000-0000-0000-000000000000/log/stderr.log`

- Логи агента Windows `C:\ProgramData\Kaspersky Lab\KUMA\agent\<id>\agent.log`
- Логи mongodb `/opt/kaspersky/kuma/mongodb/log/mongod.log`
- Логи grafana `/opt/kaspersky/kuma/grafana/data/log/grafana.log`

## Q: Как посмотреть id (идентификатор) сервиса?

**A:** В веб-интерфейсе перейти на вкладку **Ресурсы - Активные сервисы**. Поставить галочку слева от нужного сервиса и в верхней части интерфейса выбрать **Копировать идентификатор**. Идентификатор сервиса будет скопирован.

## Q: Как отправить пример события на коллектор?

**A:** Можно воспользоваться утилитой nc (текстом и из файла):

```
nc <адрес коллектора> <порт коллектора> <<< "тестовое событие"  
nc <адрес коллектора> <порт коллектора> < events.txt
```

Для отправки по udp нужно добавить к командам ключ `-u`

Также можно воспользоваться truss способом (для tcp и udp соответственно):

```
echo "тестовое событие" > /dev/tcp/<адрес коллектора>/<порт коллектора>  
echo "тестовое событие" > /dev/udp/<адрес коллектора>/<порт коллектора>
```

Еще примеры - [тут](#).

---

## Q: Как отправлять события на http-коллектор?

**A:** Для отправки события на http-коллектор используется POST запрос на URL `http://<collector ip/fqdn>:<port>/input`

Событие помещается в body запроса.

---

## Q: Как открыть порт на межсетевом экране KUMA?

**A:** Используются стандартные команды межсетевых экранов

firewalld (для Oracle Linux):

```
firewall-cmd --add-port=7220/tcp --permanent  
firewall-cmd --reload
```

ufw (для Astra Linux):

```
ufw allow 7220/tcp  
ufw reload
```

---

## Q: Как отредактировать файл hosts в Windows?

**A:** Запустите cmd.exe от имени администратора и выполните команду:

```
notepad.exe %WINDIR%\System32\drivers\etc\hosts
```

Внесите изменения в файл и сохраните ( `Ctrl + S` )

---

## Q: Можно ли устанавливать несколько агентов на один сервер?

**A:** Официально, нет. Правильный способ - создавать сервис агента с несколькими Подключениями (Config's).

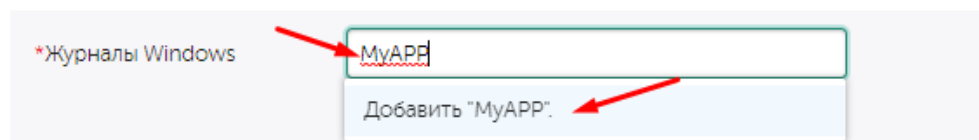
---

## Q: Что указывать в URL udp/tcp коннектора?

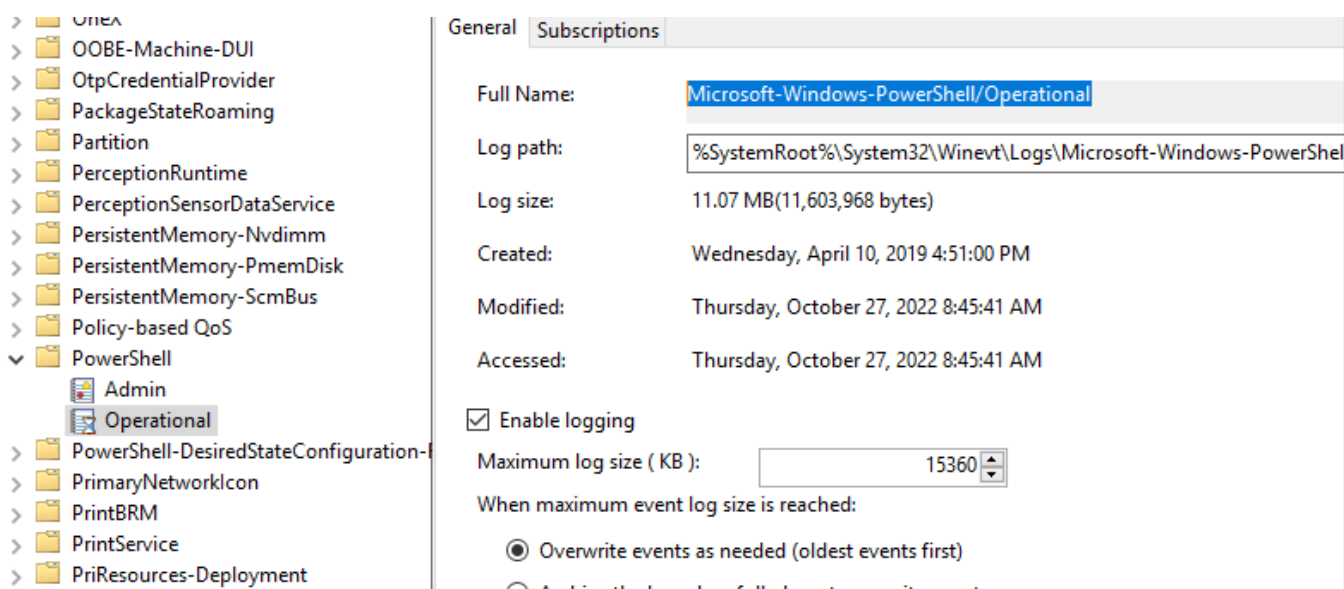
**A:** Достаточно указать просто порт через двоеточие, например, :5151

## Q: Сбор не стандартных журналов с Windows-агентом KUMA, на примере Powershell"

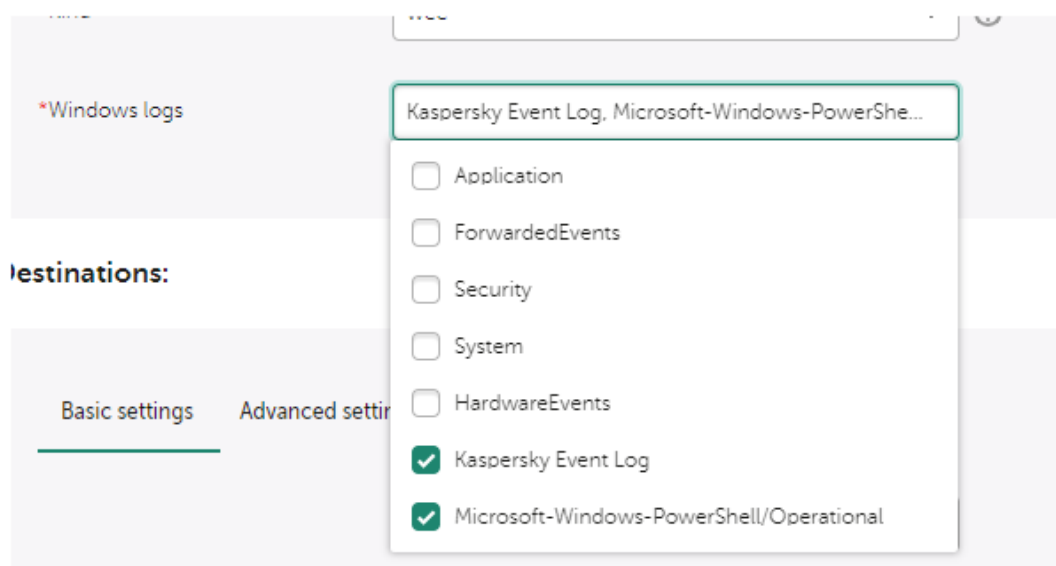
**A:** Если необходимо анализировать определенные журналы приложений, напишите имя журнала в выпадающем списке и нажмите Добавить.



Пример, с Powershell, сначала смотрим в свойствах журнала в EventViewer полное название:



Добавляем в агент:



**Q:** Ошибка Windows-агента при установке "No mapping between account names and security IDs was done."

**A:** Опечатка в логине пользователя, указанного в ключе `--user`

---

**Q:** Обновил KUMA до 2.1, не могу найти kuma-clickhouse.service, все пропало?

**A:** Начиная с версии 2.1 отдельного микросервиса kuma-clickhouse больше нет. Clickhouse теперь дочерний процесс сервиса kuma-storage-`<id>`

---

**Q:** Как работает механизм опроса хостов в коннекторе WMI в реализации агента kuma?

**A:** Агент обходит все серверы и пытается собрать с них логи. Если какой то сервер не доступен, агент запишет ошибку доступа в лог и перейдёт к следующему серверу в списке. К проблемному серверу в следующий раз придёт через 60 сек. И так до бесконечности. Если проблемный сервер оживет через 10 дней, то логи с него будут собираться автоматом. Это верно для версии 2.1.

---

**Q:** Как записать что-либо в поле Timestamp?

**A:** Никак. Для записи временных меток пользователем есть поля EndTime, StartTime и другие.

---

**Q:** Как в поиске по событиям указать, что поле должно быть непустым?

**A:** `!=` для строковых полей и `!=0` для числовых. Пример:

```
SELECT * FROM `events` WHERE Name != " AND SourcePort != 0
```

---

**Q:** Как посмотреть сколько места занимают партиции с данными за день?

**A:** Место можно посмотреть в вебе: **Активные сервисы - Хранилище - Смотреть разделы**

---

**Q:** Каким способом лучше всего собирать логи KSC?

**A:** Однозначного ответа нет: сбор из БД не требует дополнительной лицензии; сбор в формате CEF требует лицензию Расширенный и выше; сбор Syslog требует долгой настройки, как на стороне KSC, так и на стороне нормализатора.

---

**Q:** Где посмотреть список поддерживаемых источников / нормализаторов из коробки?

**A:** Онлайн-справка: <https://support.kaspersky.com/KUMA/2.1/ru-RU/255782.htm>

---

**Q:** Как обратиться к полю Extra при использовании шаблонов?

**A:** С помощью конструкции `{{index .Extra "myField1"}}{{index .Extra "myField2"}}`

The screenshot shows a configuration form with three fields:

- \*Тип источника**: A dropdown menu with the value "шаблон".
- \*Шаблон**: A text input field containing the template code: `{{index .Extra "myField1"}}{{index .Extra "myField2"}}`.
- \*Целевое поле**: A dropdown menu with the value "DeviceProcessName".

**Q:** Могут ли компоненты KUMA работать за NAT?

**A:** Да, начиная с версии 2.1 компоненты KUMA умеют находиться за NAT. Для этого при установке сервисов нужно указать дополнительные параметры:

```
--advertise.api.port string  API port to be reported to Core
--advertise.fqdn string      FQDN to be reported to Core
```

**Q:** Как в корреляции обратиться к служебным полям активного листа?

**A:** У активных листов есть следующие служебные поля:

- `_count` (счетчик количества записей)
- `_created` (время создания записи UnixTime, в наносекундах)
- `_updated` (время обновления записи UnixTime, в наносекундах)
- `_expires` (время окончания жизни записи UnixTime, в наносекундах)

- `_key` (значение ключевой записи)

## Q: В каком формате задается время в поиске событий по REST API?

**A:** Время задается в теле запроса в блоке `period` (в параметрах `from` и `to`). Для времени в UTC формат должен быть следующим:

`YYYY-MM-DDThh:mm:ssZ`

Пример:

`2022-12-08T17:30:00Z`

При необходимости, можно также указать таймзону в формате `+/-hh:mm` без пробела после времени и литеры `Z`

Пример:

`2022-12-08T17:30:00+03:00`

## Q: Удалил сервис KUMA из веб-интерфейса, но забыл скопировать ID для удаления в консоли, как найти ID?

**A:** Можно в поиске событий выполнить запрос:

```
SELECT * FROM `events` WHERE DeviceAction = 'service deleted' AND Type=4 ORDER BY Timestamp DESC LIMIT 250
```

В результате поиска можно будет увидеть события удаления сервиса. ID сервиса будет в поле `DeviceExternalID`.

### События

1 `SELECT * FROM `events` WHERE DeviceAction = 'service deleted' AND Type=4 ORDER BY Timestamp DESC LIMIT 250`

Нажмите Ctrl + Enter, чтобы выполнить запрос

TSV

TenantID	Timestamp	Name	DeviceProduct	DeviceVendor
Main	04.12.2024 11:22:40.793		KUMA	Kaspersky

### Информация о событии

Копировать

TenantID	Main
Timestamp	04.12.2024 11:22:40.793
EndTime	04.12.2024 11:22:40.793
DeviceAction	service deleted
DeviceExternalID	<u>fb8977e9-04e1-42cd-87e2-d60dd9474710</u>
DeviceFacility	collector
DeviceHostName	kuma-aio.sales.lab
DeviceProcessName	KEDR (API)
DeviceProduct	KUMA

---

Revision #34

Created 11 August 2023 12:00:42 by Koala

Updated 4 December 2024 08:31:52 by Koala